



REKLAMATIONSFORMULAR

Ansprechpartner

Tel.-Nr. E-Mail

Rechnungsadresse **Lieferadresse (falls abweichend von Rechnungsadresse)**

Name Name

.....

Adresse Adresse

.....

.....

.....

Belegnummer

Rechnung oder Bestellung

Artikelnummer:

Wann haben Sie die Beschädigung bemerkt?

.....

War die Ware bereits bei Anlieferung beschädigt?

.....

War die Verpackung (Karton, Palette) beschädigt?

.....

Artikel entsprach nicht den Vorstellungen aus folgenden Gründen:

.....

Auf der Rückwand oder dem Karton der Möbel befindet sich ein Stempel mit Produktionsdatum und Pack-Nr. (siehe Abbildung)

Tragen sie diese Daten bitte hier ein



Beschädigung / Defekt / Merkmale:

.....

.....

.....

Fehlende Teile:

.....

.....

Datum, Unterschrift

Um Ihre Reklamation schnellstmöglich und vollständig bearbeiten zu können, bitten wir Sie uns Fotos der beschädigten Ware, Stempel der Produkt-Nr. (siehe oben) oder eine Kopie der Montageanleitung mit entsprechenden Anmerkungen beizufügen.

Nach Überprüfung Ihres Anliegens melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Schorn-Team